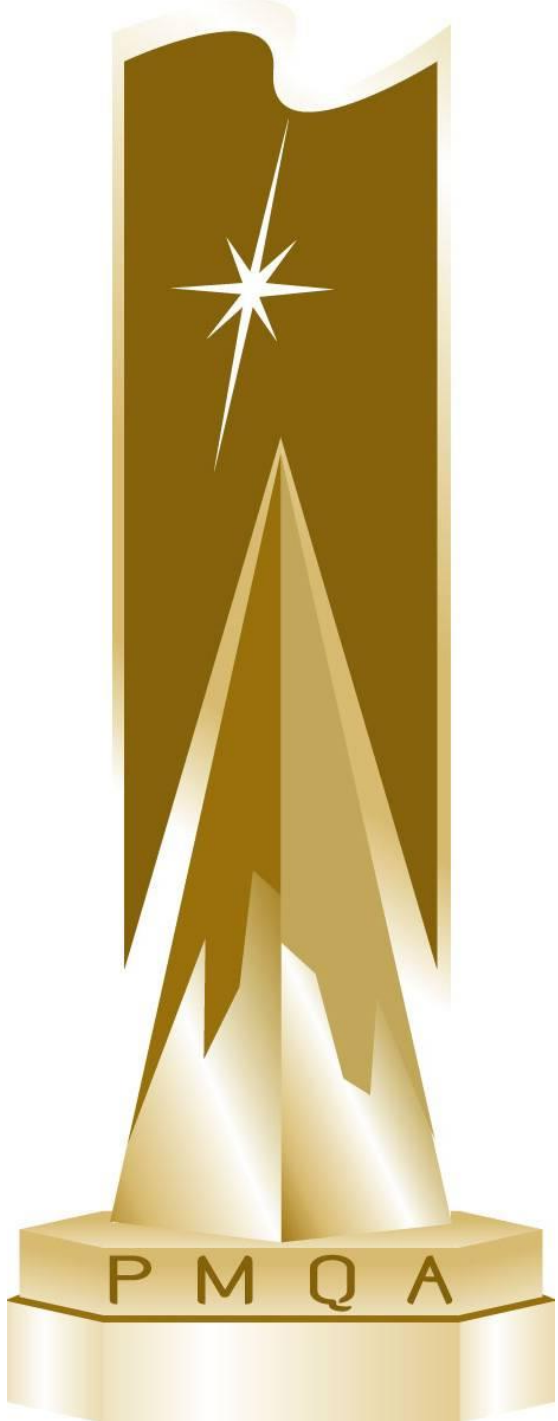


การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ PMQA



ถ่ายทอดองค์ความรู้โดย นางอัจฉรา ดาวัน
ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์และมาตรฐานเทคโนโลยี
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



PMQA Framework

กรอบแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



PMQA 4.0

เครื่องมือการประเมินระบบการบริหาร
ของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ
เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ
กับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงาน
ภาครัฐ พัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0

คุณลักษณะ ที่สำคัญของการ ปฏิบัติงานใน ระบบราชการ 4.0

การขับเคลื่อนระบบราชการ 4.0 ใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

ส่วนราชการสามารถนำเครื่องมือประเมินสถานะของ
หน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือ
PMQA 4.0 ที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์คุณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ (PMQA) ไปในการวางแผนพัฒนาองค์การ
เพื่อตอบโจทย์การพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

1

ทำงานอย่างเปิดเผย
โปร่งใส เอื้อให้บุคคล
ภายนอกและประชาชน
เข้าถึงข้อมูลได้



2

ทำงานเชิงรุก
แก้ไขปัญหา ตอบสนอง
ความต้องการของ
ประชาชน และสร้างคุณค่า



3

แบ่งปันข้อมูลระหว่าง
หน่วยงาน เชื่อมโยง
การทำงานซึ่งกันอย่างเป็นเอกภาพเบ็ดเสร็จ
ในจุดเดียว



4

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ
บริหารจัดการ มีฐานข้อมูล
ที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการ
วางแผนยุทธศาสตร์และ
การตัดสินใจในการทำงาน



5

ปรับรูปแบบการทำงาน
ให้คล่องตัว รองรับบริการ
ประชาชนแบบบูรณาการ
และในลักษณะเครือข่าย



ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า
ตอบสนองต่อสถานการณ์
ทันเวลา มีการวิเคราะห์
ความเสี่ยงทั้งในระดับ
องค์การและในระดับปฏิบัติการ

6



เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่น
เข้ามามีส่วนร่วม
ถ่ายโอนภารกิจไป
ดำเนินการแทนได้

7



ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม
ความคิดริเริ่ม
และการประยุกต์ใช้
องค์ความรู้ในการทำงาน
ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

8



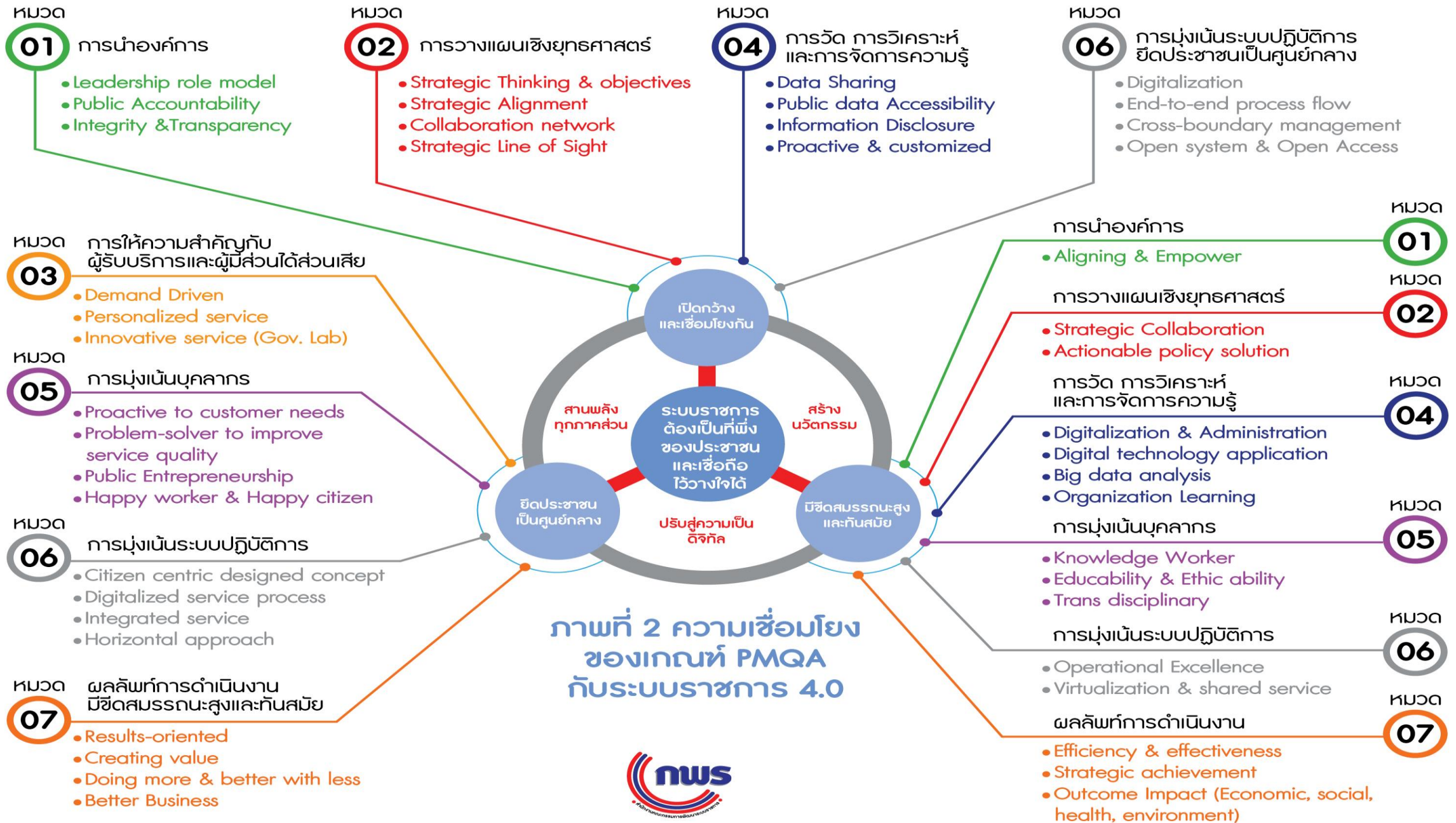
บุคลากรทุกระดับพร้อม
ปรับเปลี่ยนตัวเองสู่
องค์การที่มีความทันสมัย
และมุ่งเน้นผลงานที่ดี

9



ให้ความสำคัญกับบุคลากร ดึงดูด
บุคลากรที่มีศักยภาพสูง
พัฒนาอย่างเหมาะสมตาม
บทบาทหน้าที่ สร้างความ
ผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุก
รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

10



การประเมินองค์กร

ตัวชี้วัด
ระดับสำนัก/กอง

ตัวชี้วัด
ระดับกรม

การประเมิน
จากหน่วยงานที่กำกับ

รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

รอบการประเมิน 6 เดือน: วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2567

ส่วนราชการในกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	Performance Base (70.00 คะแนน)	Potential Base (30.00 คะแนน)	คะแนนรวม (100.00 คะแนน)	สรุปผลการประเมิน
1. สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	70.00	ประเมินเฉพาะ รอบ 12 เดือน	-	-
2. กรมการข้าว	70.00		-	-
3. กรมชลประทาน	70.00		-	-
4. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	70.00		-	-
5. กรมประมง	70.00		-	-
6. กรมปศุสัตว์	70.00		-	-
7. กรมฝนหลวงและการบินเกษตร	70.00		-	-
8. กรมพัฒนาที่ดิน	70.00		-	-
9. กรมวิชาการเกษตร	70.00		-	-
10. กรมส่งเสริมการเกษตร	70.00		-	-
11. กรมส่งเสริมสหกรณ์	70.00		-	-
12. กรมหม่อนไหม	67.50		-	-
13. สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	63.90		-	-
14. สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	70.00		-	-
15. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร	70.00		-	-



รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กรมชลประทาน

รอบการประเมิน 6 เดือน: วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2567

Performance Base	Potential Base	คะแนนรวม	สรุปผลการประเมิน
70.00 คะแนน	-	-	-

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต่ำ (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)							
① อัตราการขยายตัวของมูลค่าสินค้าเกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น	5	1 (กิจกรรม)	2 (กิจกรรม)	3 (กิจกรรม)	3 (กิจกรรม)	100.00	5.00
② อัตราการขยายตัวของมูลค่าสินค้าเกษตรที่ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี	5	1 (กิจกรรม)	2 (กิจกรรม)	3 (กิจกรรม)	3 (กิจกรรม)	100.00	5.00
③ อัตราการขยายตัวของมูลค่าสินค้าเกษตรปลอดภัยที่เป็นสินค้าอินทรีย์	5	1 (กิจกรรม)	2 (กิจกรรม)	3 (กิจกรรม)	3 (กิจกรรม)	100.00	5.00
4. รายได้เงินสดสุทธิทางการเกษตรของเกษตรกรเฉลี่ยต่อครัวเรือน	10	78,322.00 (บาท)	79,359.54 (บาท)	80,397.08 (บาท)	81,616.00 (บาท)	100.00	10.00
⑤ ร้อยละของพื้นที่ชลประทาน	10	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	10.00
⑥ ร้อยละของปริมาณเก็บกักน้ำ	5	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	5.00
⑦ ร้อยละของพื้นที่บริหารจัดการน้ำในเขตชลประทานได้รับน้ำตามปริมาณน้ำต้นทุนที่มีในแต่ละปี	15	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	15.00
⑧ ร้อยละของพื้นที่การเกษตรที่ได้รับการป้องกัน	10	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	10.00
KPI 1 ความเสียหายจากอุทกภัย		1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)		
⑨ ร้อยละการบังคับใช้กฎหมายในทางน้ำชลประทาน	5	1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	100.00	5.00
KPI 1		1 (ผลผลิต)	2 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)	3 (ผลผลิต)		



รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กรมชลประทาน

รอบการประเมิน 6 เดือน: วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2567

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	เป้าหมาย			ผลการดำเนินงาน	คะแนน	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
		ขั้นต้น (50)	มาตรฐาน (75)	ขั้นสูง (100)			
องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)							
10. ร้อยละของชุดข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)	10	ประเมินเฉพาะรอบ 12 เดือน					
11. ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5						
12. คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	5						
13. คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10						
น้ำหนักรวม	100				คะแนนรวม		-

ยุทธศาสตร์ชาติ
(พ.ศ. 2561-2580)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้าน
การปรับสมดุลและพัฒนาระบบ
การบริหารจัดการภาครัฐ

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมาย: ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ
ในปี 2580 อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนา **สูงสุด 30 อันดับแรก**

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
(พ.ศ. 2566 - 2580)
ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

การพัฒนาระบบราชการ
มีเป้าหมายในการพัฒนาระบบราชการ
ให้ทันสมัยและโปร่งใส

การพัฒนาระบบ
บริหารงานภาครัฐ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13
(พ.ศ. 2566 - 2570)

หมวดหมู่ที่ 13
ไทยดิจิทัลที่ทันสมัย
มีประสิทธิภาพ และเติบโตอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย:
ผลการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนา
สูงสุด 40 อันดับแรก
และมีคะแนนไม่ต่ำกว่า 80 คะแนน

หน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



• แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

เป้าหมาย

ดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดลำดับขององค์การสหประชาชาติ
ในปี 2570 อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนา **สูงสุด 40 อันดับแรก**

แบบสำรวจการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และ แบบจำลองระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

Policies
& Practices

Data-driven
Practices

Digital
Capabilities

Public Services

Smart Back
Office

Secure and
Efficient
Infrastructure

Digital
Technological
Practices



E-Government
Development Index (EGDI)
E-Participation Index



Waseda-IAC World
Digital Government Index



OECD Digital
Government Index



IMD World Digital
Competitiveness Ranking

กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในวาระที่เกี่ยวข้อง

กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567

กรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2567
(Digital Government Readiness Framework 2024)

