



CKI กับการทำงานเป็นทีม

by CKI Coach

เวอร์ชันเข้าใจง่าย สำหรับทีมงาน
และหัวหน้าทีมที่อยากพัฒนาการทำงานร่วมกัน

หลักการ CKI: ปั่นทีมให้เติบโตด้วย วัฒนธรรม ความรู้ และนวัตกรรม



บทบาทผู้นำ: ผู้สร้างวงจร CKI



ตั้งคำถามมากกว่าสั่ง
เพื่อกระตุ้นให้ทีมได้คิด แบ่งปันไอเดีย
และหาทางออกร่วมกัน



ปกป้องทีมเมื่อเกิดข้อผิดพลาด
สร้างพื้นที่ปลอดภัยให้ทีมกล้าทดลองทำสิ่งใหม่ๆ
โดยไม่ต้องกลัวความล้มเหลว



CKI เข้าใจง่าย จำแค่ประโยคเดียว

ทีมที่ดี



C

คุยกันดี
Culture



K

ใช้ความรู้ร่วมกัน
Knowledge Management



I

งานดีขึ้นเรื่อย ๆ
Innovation

CKI ไม่ใช่ของใหม่ แต่คือการจัดระเบียบสิ่งที่ทีมทำอยู่แล้วให้มีระบบและพลังเพิ่มมากขึ้น

C : Culture = "บรรยากาศของทีม"

ถ้าไม่มี C

- ไม่กล้าพูด
- กลัวผิด
- ความรู้ไม่ไหล

✗ แบบเก่า
"ใครทำให้พลาด"

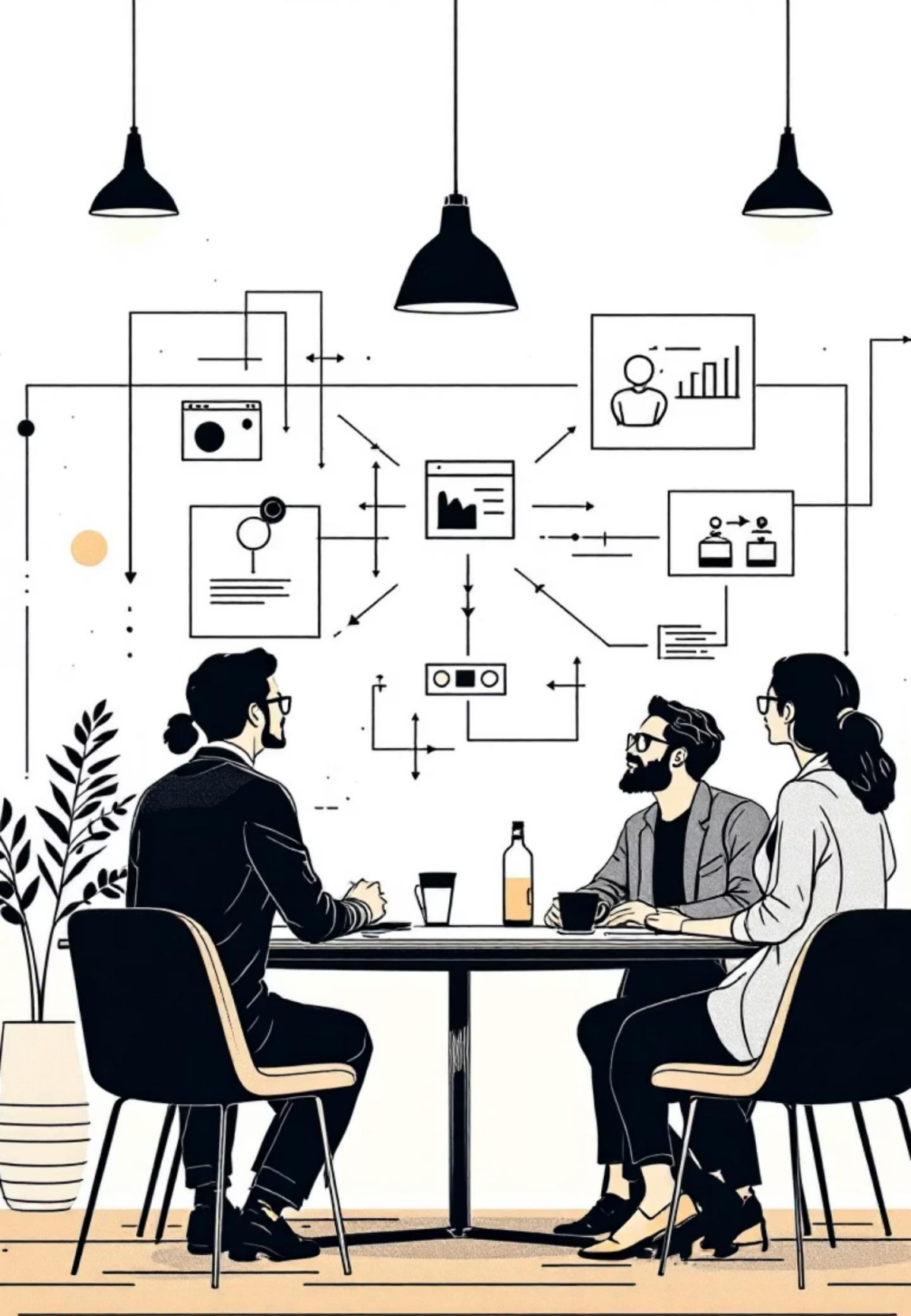
✓ แบบใหม่
"เราพลาดตรงไหน และได้เรียนรู้อะไร"

Culture คือระบบนิเวศ ถ้าระบบนิเวศไม่ดี เมล็ด (ความรู้) จะไม่งอก

C ในชีวิตทีมคืออะไร?

- คุยกันแบบไม่กลัวโทษ
- ฟังกันจริง
- ผิดได้ เรียนรู้ได้





K : Knowledge Management =

“การบริหารและส่งต่อข้อมูล สิ่งที่เราได้เรียนรู้จากงาน”

❏ K ไม่ใช่เอกสาร แต่คือ กระบวนการบริหารจัดการประสบการณ์ วิธีคิด และเคล็ดลับจากงานจริง

01

หลังจบงาน

ทบทวนสิ่งที่ผ่านมา

02

หลังเจอปัญหา

เรียนรู้จากความท้าทาย

03

หลังทดลองอะไรใหม่

บันทึกผลลัพธ์

เครื่องมือที่ช่วยให้ทำงาน : ทาม 3 คำถาม

1

อะไรเวิร์ก

สิ่งที่ประสบความสำเร็จและควรทำต่อ

2

อะไรไม่เวิร์ก

สิ่งที่ต้องปรับปรุงหรือหลีกเลี่ยง

3

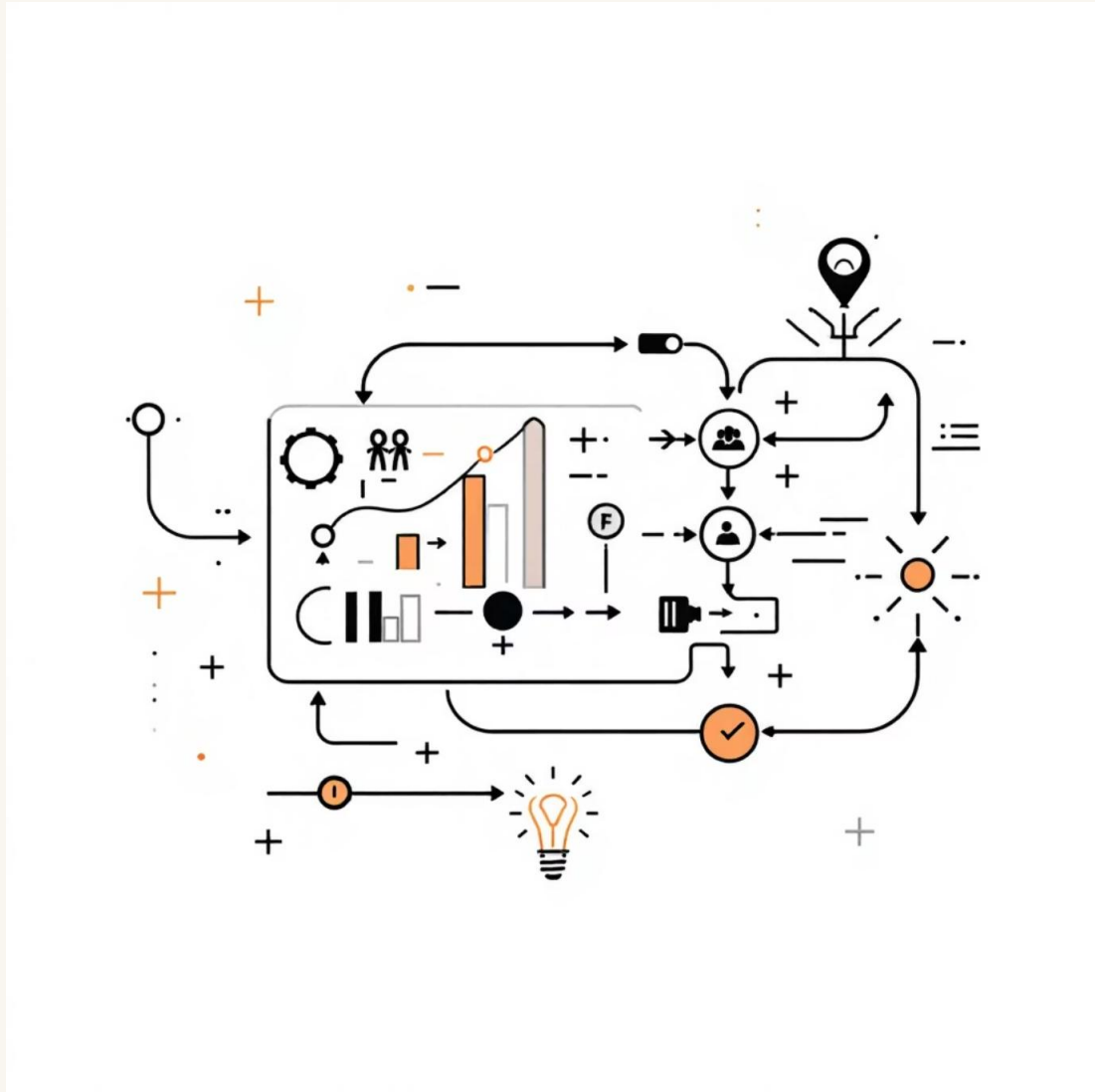
ครั้งหน้าเราจะทำอย่างไร

แผนปฏิบัติการสำหรับงานถัดไป

ใช้เวลาแค่ 5 นาที แต่ได้ความรู้ที่มีค่ามหาศาล

Knowledge Management คือ กระบวนการปลูกเมล็ดพันธุ์ ข้อมูล ความรู้ และประสบการณ์
ที่ได้มาจากการงานจริง

I : Innovation = "งานดีขึ้น"



Innovation ของทีม ไม่ใช่สิ่งที่ต้องยิ่งใหญ่

แต่คือการปรับปรุงเล็ก ๆ ที่สำคัญ:

- งานง่ายขึ้น
- เร็วขึ้น
- พลาดน้อยลง
- คนทำสบายขึ้น



ปรับขั้นตอน

ทำให้กระบวนการง่ายขึ้น



ทำ Template ใหม่

ลดเวลาทำงานซ้ำ



ใช้เครื่องมือช่วย

เพิ่มประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี



เปลี่ยนวิธีสื่อสาร

ทำให้การประสานงานราบรื่น

Innovation คือผลไม้ ที่งอกจากการเรียนรู้ของทีม

วงจร CKI ของทีม



วงจรนี้หมุนเวียนต่อเนื่อง ทำให้ทีมพัฒนาไปเรื่อย ๆ แบบยั่งยืน

ตัวอย่างจริง: กรณีงานล่าช้า



Culture

เปิดเวทีพูดคุยแบบไม่โทษกัน สร้างพื้นที่ปลอดภัยให้ทุกคนพูดได้



Knowledge Management

ถอดว่า "ช้าตรงไหน ใครรู้อะไร" รวบรวมความรู้จากทุกคน และบริหารจัดการเพื่อใช้ต่อยอด



Innovation

ปรับขั้นตอน 1 จุดเล็ก ๆ ที่สำคัญ

❑ ไม่ต้องปฏิวัติทั้งระบบ แค่ปรับเล็ก ๆ ก็ดีขึ้นจริง ☒





เราไปได้ทันที

Mini-Checklist ทีม (ทุกสัปดาห์)

☒ สัปดาห์นี้เราเรียนรู้อะไร

บททวนประสบการณ์และบทเรียน

☒ มีอะไรที่ทำให้ดีขึ้น
นิดหนึ่งไหม

หาโอกาสปรับปรุงเล็ก ๆ

☒ ครึ่งหน้าจะลองอะไร

วางแผนทดลองสิ่งใหม่

ถ้าทีมตอบได้ → CKI กำลังทำงาน ☒



บทบาทหัวหน้าทีม

เชื่อม CKI เพื่อประยุกต์ใช้



ตั้งคำถามมากกว่าสั่ง

กระตุ้นให้ทีมคิดและแชร์ไอเดีย



ให้ค่ากับการเรียนรู้

ชื่นชมทุกความพยายามในการพัฒนา



ปกป้องทีมเวลาลองผิด

สร้างพื้นที่ปลอดภัยให้กล้าทดลอง

หัวหน้าที่ดีคือผู้อำนวยความสะดวกให้ CKI เกิดขึ้นอย่างเป็นธรรมชาติ

มาร่วมกันสร้างระบบนิเวศ แห่งการเรียนรู้ และเติบโตไปด้วยกัน



A shared commitment to fostering a culture of
sharing and innovation